

太平洋健康保险股份有限公司

太保互联网 A 款乳腺癌复发转移医疗保险

健康管理服务手册

感谢您选择太平洋健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《太保互联网 A 款乳腺癌复发转移医疗保险》保险合同（以下简称“保险合同”），由太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。除保险合同中约定的保险责任外，您还享有本服务手册中约定的以下健康管理服务权益：

- COC 肿瘤随访服务
- 门诊绿通
- 住院/手术绿通
- 专家线上/书面诊疗意见
- 肿瘤多学科会诊（MDT）
- 病理专家会诊
- 就医陪诊
- 复发术后康复服务
- 肿瘤心理咨询
- 复发肿瘤基因检测
- 特药垫付（仅限投保乳腺癌复发转移特定药品费用医疗保险金可选责任）

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容、流程、标准、期限、注意事项等，以便更好地维护您的权益。

太平洋健康保险股份有限公司

健康管理服务简表：

序号	服务名称	服务次数/ 保险期间	服务触发条件	服务对象	服务启用时间
1	COC 肿瘤随访服务	不限次	按被保险人所需	被保险人本人	15 天犹豫期后
2	门诊绿通	3 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
3	住院/手术绿通	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
4	专家线上/书面诊疗意见	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
5	肿瘤多学科会诊（MDT）	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
6	病理专家会诊	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
7	就医陪诊	4 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
8	复发术后康复服务	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
9	肿瘤心理咨询	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
10	复发肿瘤基因检测	1 次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后
11	特药垫付（仅限投保乳腺癌复发转移特定药品费用医疗保险金可选责任）	不限次	服务有效期内确诊乳腺癌复发或转移	被保险人本人	60 天等待期后

敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。具体服务以您申请时通过微信公众号“太平洋健康险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

本服务手册中的健康管理服务由本公司或本公司委托的第三方服务商提供。您可以通过本公司官网（公开信息披露—专项信息—健康管理—合作机构）查询本公司委托的第三方服务商名单。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字（或其他特殊提示）的部分及第二章注意事项。如您使用本服务手册中的健康管理服务，即视为您已充分理解并接受本服务手册约定的全部内容。

服务期限：

保险合同的保险期间为一年，不保证续保。保险期间内，被保险人拥有本服务手册的健康管理服务权益，但在以下情形下您的健康管理服务权益可能受到影响：

1. 部分服务在保险合同犹豫期和等待期（详见保单定义）期间无法使用，详见第一章各项服务中服务说明部分。

服务手册约定的服务权益使用完毕，视为服务终止；若保险合同终止，则健康管理服务同时终止。

第一章服务概要

一、COC 肿瘤随访服务

1、服务内容

(1) 个案管理师综合服务

为被保险人提供全方位、专业化、个性化的健康管理解决方案，涵盖治疗档案管理与在线咨询两大核心模块，通过系统化整合医疗数据与持续动态跟踪，构建患者全生命周期管理闭环：

(a) 治疗档案管理：基于被保险人上传的门诊病历、出入院小结、检验检查报告等原始医疗资料，采用智能算法与人工复核相结合的方式，对非标准化医疗信息进行结构化处理，生成可追溯、可分析的患者旅程数据视图。该数据视图不仅可实时更新，还能为后续治疗决策提供多维度参考依据，例如病程趋势分析、用药依从性评估、异常指标预警等。

(b) 就诊日程规划：基于患者病理分期、治疗方案及个体化需求，由个案管理师制定多维度的动态管理日历，包含复查、患教、用药、不良反应等关键节点。

(c) 全程患者教育体系：个案管理师在患者离院后，依据患者治疗阶段，为不同患者精选需要了解的治疗、心理、生活等相关内容，结合患者治疗计划定时推送给患者。

(d) 在线咨询服务：专属个案管理师一对一服务，可随时通过线上平台发起图文咨询，覆盖从治疗方案解读、用药指导到复查计划制定等全场景需求。个案管理师团队由具备三甲医院临床经验的资深护士组成，平均从业年限超过五年，确保咨询内容的专业性与实用性。

(2) 个案管理师精准管理

以精准医疗理念为核心，构建覆盖患者全治疗周期的智能管理矩阵。通过动态数据追踪与主动干预机制，实现对治疗风险的前置管控。服务包含五大核心模块：

(a) 指标预警系统：部署 AI 辅助监测引擎，对患者上传报告进行风险预警监测。针对 I&II 级预警推送患者自查指引；针对 III 级及以上预警时，系统将快速触发响应机制人工干预处理。

(b) 不良反应闭环管理：建立 CTCAE 5.0 标准的不良反应数据库，针对不同治疗方案的不良反应，提供阶梯式解决方案。针对 I&II 级预警推送患者自查指引；针对 III 级及以上预警时，系统将快速触发响应机制人工干预处理。

(c) 营养状况评估：采用 PG-SGA 量表进行动态营养评估，对被保险人提供双轨制支持。不定期向患者提供营养状况评估服务，并依据患者营养状况风险等级，提供营养管理建议。

(d) 用药依从性管理：针对口服靶向药复杂用药周期，创建院外用药日历，协助提醒患者用药注意事项。被保险人患者享受 1V1 服务，并且个案管理师持续主动跟进患者是否遵医嘱用药的情况，主动跟进漏服、减量的情况并记录，期间视情况开展不良反应监测。

(e) 全周期智能提醒：个案管理师依据患者管理需求，可为患者创建放化疗治疗返院、门诊检查等各类定时提醒计划；就诊/住院/出院各类医疗材料提醒与校对；大型检查预约时间与注意事项提醒。被保险人享受 1V1 服务并且个案管理师每月主动定期总结本月治疗、检查、医疗材料或保险报销事项清单。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“COC 肿瘤随访服务”申请服务；
- (3) 上传既往诊疗记录（如门诊病历、影像报告、病理切片等）完成档案建立，患者可持续上传诊疗记录，个案管理师对用户启动档案管理和咨询服务。

3、服务说明

- (1) 适用条件：被保险人在本保险合同有效期内且过犹豫期后可使用。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内不限次。
- (3) **本项服务为健康咨询，不构成医学诊疗方案，服务内容仅供参考。**

4、服务标准

- (1) 响应时效：图文咨询 30 分钟内响应，指标预警 2 小时内响应。
- (2) 团队配置：配备高级别个案管理师 1v1 服务，所有节点均有人工跟进提醒，每月主动定期总结本月治疗、检查、医疗材料或保险报销事项清单。
- (3) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务，非工作时间提交的咨询需求将于次日优先处理。

二、门诊绿通

1、服务内容

为被保险人构建精准化、高时效的专家诊疗通道。根据客户临床病情，经过精确分诊并推荐专家，预约安排全国三甲医院副主任级别及以上专家（不指定医生）。

2、服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- （2）点击“门诊绿通”申请服务，提交复发等诊断材料和绿通医院信息；
- （3）医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- （1）适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- （2）使用次数：保险合同有效期内限 3 次。
- （3）服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- （4）服务地域：见“附件 1”。

4、服务标准

- （1）服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。
- （2）收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

三、住院/手术绿通

1、服务内容

为被保险人打造高效精准的医疗资源调度体系。服务涵盖快速入院通道、权威专家匹配、手术资源协调三大核心模块，根据客户复发情况或根据客户开具的入院单，协助提供快速入院/手术服务。

2、服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- （2）点击“住院/手术绿通”申请服务，提交复发等诊断材料和绿通医院信息；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(4) 服务地域：见“附件 1”。

4、服务标准

(1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

四、专家线上/书面诊疗意见服务

1、服务内容

为被保险人构建全维度的精准医疗决策支持体系，通过整合北上广三甲医院专家资源与智能诊疗辅助系统，提供多模态、跨学科的远程医疗解决方案，安排权威专家根据会员的实际疾病情况，给与诊断、治疗、出院方案等方面的建议。覆盖北上广优秀肿瘤专家，三甲医院副主任级别以上。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“专家线上/书面诊疗意见服务”申请服务，提交复发等诊断材料和预期医生或医院信息；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。

- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 非特殊医院科室/医生承诺 7 个工作日内响应。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) **本项服务为健康咨询，不构成医学诊疗方案，服务内容仅供参考。**

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

五、肿瘤多学科会诊（MDT）

1、服务内容

以精准医学为核心，构建跨学科、全维度的肿瘤诊疗决策支持体系，通过整合北上广地区三甲医院的多领域专家资源，为被保险人提供综合性、个体化的一站式诊疗解决方案。覆盖北上广优秀三甲医院专家，提供三个学科及以上专家团队。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“肿瘤多学科会诊（MDT）”申请服务，提交复发等诊断材料和需求信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 非特殊医院科室/医生承诺 7 个工作日内响应。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) 服务地域：覆盖中国北京、上海、广州三个地区。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

六、病理专家会诊

1、服务内容

为被保险人构建精准化、多维度的病理诊断支持体系，通过整合北上广三甲医院病理科专家资源与智能分析技术，为复杂病理样本提供权威复核及分子分型解析。协助指导客户借出病理切片，安排病理科专家并匹配细分病理方向，专家亲自阅片会诊给出病理报告，协助复杂复发肿瘤的病理精准性，覆盖北上广优秀三甲医院病理专家，并协助递送病理切片和排号。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“病理专家会诊”申请服务，提交复发等诊断材料和预期医生或医院信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 非特殊医院科室/医生承诺 5 个工作日内递交病理报告，7 个工作日内安排开启病理会诊，出病理报告的时间根据医院病理会诊难度而定，一般自医院病理切片接收之日起 7 个工作日内出具初步病理结果，如需进一步免疫组化等病理检测，则需要视检测需求而定。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) 病理会诊费用需被保险人自理（疾病诊疗费）。
- (6) 服务地域：覆盖中国北京、上海、广州三个地区。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

七、就医陪诊

1、服务内容

为被保险人提供全流程、专业化的院内导航与医疗事务协助，通过整合三甲医院资源与专业医疗背景团队，构建从门诊问诊到出院结算的全周期支持体系。服务涵盖两大核心模块：

(1) 门诊/入院办理陪诊：由专业医疗背景的人员提供门诊看诊/就医/入院陪诊服务，陪同看诊、协助缴费/取药/轮椅等多方位陪同服务，协助被保险人完成门诊/住院当天手续等院内全流程服务。

(2) 出院陪同：由专业医疗背景的人员提供出院陪诊服务，协助被保险人完成出院手续、梳理结算账单等院内全流程服务。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“就医陪诊”申请服务，提交陪诊医院及陪诊人要求信息；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 4 次。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(4) 服务地域：见“附件 2”。

4、服务标准

(1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务，每次服务 4-6 个工作小时。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

八、复发术后康复服务

1、服务内容

为被保险人构建全周期、智能化的医疗护理支持体系，服务主要涵盖复发手术后的快速康复，包含：针对客户的情况设计肿瘤康复服务计划，提供远程一对一康复指导，制定远程居家康复方案，一对一线上康复服务至客户出院后 5 天。

2、服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- （2）点击“复发术后康复服务”申请服务，提交复发等诊断材料和预期手术治疗方式；
- （3）医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- （1）适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- （2）使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- （3）服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

4、服务标准

- （1）服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- （2）收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

九、肿瘤心理咨询

1、服务内容

为被保险人构建全病程心理支持体系，通过整合三甲医院精神卫生资源与智能心理评估技术，提供专业化、多维度的心理健康管理解决方案。服务涵盖两大核心模块：

- （1）心理评估：依据临床科室个性化管理需求，通过量表，向被保险人开展包含可定制的心理随访，评估被保险人心理状态。
- （2）被保险人/家属心理咨询：为被保险人/家属提供电话心理咨询服务，每次服务不超过 50 分钟，解决疾病期间家庭心理压力、病耻感及社会压力等问题，提高心理健康，建立诊

疗信心。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“肿瘤心理咨询”申请服务，提交复发材料和心理咨询需求；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 4 次。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

十、复发肿瘤基因检测

1、服务内容

以基因检测为核心，构建覆盖肿瘤复发患者的全周期精准医疗支持体系，通过整合国内优秀基因检测实验室资源与智能分析系统，提供从基因检测到治疗方案优化的闭环解决方案。服务涵盖两大核心模块：

- (1) 复发肿瘤基因检测：针对乳腺癌复发患者，根据不同分期分型为患者提供 20 个靶点以上的基因检测套餐。
- (2) 动态报告解读体系：由专业团队针对被保险人的基因检测报告进行 20-30 分钟的解读服务，包含检测报告中的 MSI 状态、TMB 值、HRD 评分等核心指标，同步更新至患者电子健康档案。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

- (2) 点击“复发肿瘤基因检测”申请服务，提交复发材料和医生基因检测处方要求；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊乳腺癌复发或转移。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 基因检测取样取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，且已经成功取样，则视为服务已完成。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

十一、特药垫付（仅限投保乳腺癌复发转移特定药品费用医疗保险金可选责任）

1、服务内容

特药由服务商在本公司指定药店直接为被保险人提供药房预约购药，本公司按照保险合同约定比例为被保险人支付购药费用，在约定比例内无须被保险人先垫付资金购买后再申请理赔报销。（指定药店受益人可在申请购药时通过我们的95500服务热线进行查询和选择，也可通过“附件3”查看）

2、服务流程

- (1) 首次购药申请：关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 非首次购药申请：被保险人可拨打健康服务热线 95500 中文服务提出服务申请，服务流程如下：
 - a. 被保险人根据需求联系太平洋健康服务热线 95500 中文服务提出特定药品服务申请；
 - b. 服务商进行特定药品申请审核；
 - c. 服务商进行特定药品处方审核；
 - d. 被保险人的申请审核通过后，进入获取领药的通知；

- e. 被保险人前往指定药房领取药品；
- f. 被保险人无法前往药房领取药品则在系统中填写配送地址，由服务商送药上门，被保险人签收。

流程说明

（1）授权申请环节：若被保险人发生保险事故应当及时向本公司报案，按照本保险产品合同约定备齐相关材料向本公司提出恶性肿瘤（含恶性肿瘤——重度和恶性肿瘤——轻度，下同）药品授权申请（简称“授权申请”）。

（2）药品处方审核环节：被保险人的授权申请经本公司审核通过后，将对被保险人进行药品处方审核，并按约定服务承诺在一个工作日内完成；

（3）领药环节：药品处方经审核通过的，进入预约购药环节，被保险人可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定的药店购买特药。预约送药上门时，被保险人需填写个人基本信息、购药信息。服务商致电为被保险人规划药店，生成预选订单，系统确认药店库存生成正式订单后发放预约购药取药码（即购药凭证）至被保险人手机上。被保险人将收到取药码（即购药凭证）。被保险人需凭取药码（即购药凭证）、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- a. 申请用药服务时的理赔申请书原件（由工作人员提供，请据实填写）；
- b. 保险金领款授权书（由工作人员提供，请据实填写）；
- c. 领药确认书（由工作人员提供，请据实填写）；
- d. 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- e. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

（4）请注意：

- a. 恶性肿瘤药品授权申请仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再次进行授权申请，但是仍需进行药品处方审核，被保险人可直接提交药品处方审核申请，后续流程参照上述流程图。

- b. 在处方审核环节，若被保险人提交的材料不足，服务商会联系被保险人补充相关材料，请被保险人配合。

3、服务说明

(1) 恶性肿瘤药品授权申请所需资料：

- a. 恶性肿瘤药品授权申请书；
- b. 保险合同；
- c. 被保险人的有效身份证件；
- d. 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的附有病理显微镜检查报告、血液检查及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；如有必要，本公司有权对被保险人进行复检，复检费用由本公司承担；
- e. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

(2) 申请及用药期间，客服热线：95500（服务时间：周一至周日 9:00-21:00）将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药慈善赠药项目咨询）。

(3) 预约购药对属于保险责任范围内的、不超过本保险产品合同保险金额及赔付比例的药品费用由本公司委托服务商为被保险人垫付（超出上述范围的药品费用需由被保险人承担），药品发票由本公司向药店收取，药店不再向被保险人提供药品发票。

(4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(5) **服务使用条件：**除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、服务标准

(1) 服务商审核时效

一个工作日

(2) 药品配送时效

同城配送：预约日起，1个工作日内送达；

异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

如遇疫情等不可抗力因素，以具体物流情况为准。

（3）特药服务指定药品清单和药店分布见附件3。

第二章注意事项

- 1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；
- 2、不同健康管理服务的注意事项存在差异，部分服务可能存在适用人群、使用次数等方面的限制，请您关注第一章中各项具体服务的说明；
- 3、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，服务申请可由其监护人代为申请；
- 4、针对由本公司委托的第三方服务商为被保险人提供的健康管理服务，若被保险人与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调被保险人与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；
- 5、本公司保留调整第三方服务商的权利；
- 6、本公司提供的健康管理服务在任何情况下不应被理解为本公司向被保险人提供医学诊疗服务，健康管理服务结果仅供您及被保险人参考，对于您或被保险人依赖健康管理服务结果而做出的任何自主选择、决定，本公司不承担法律责任；同时，本公司对医疗机构提供的诊疗服务亦不承担法律责任；
- 7、健康管理服务无关保险理赔，您在本服务手册项下享受的任何健康管理服务权益均不视为本公司的理赔承诺，保险责任范围需遵守保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。
- 8、本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可本公司不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为被保险人提供服务，本公司及授权供应商可能会就被保险人申请的服务向被保险人收集姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，被保险人有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。
- 9、在以下情况下，被保险人任何信息的披露，本公司不负任何责任：
 - （1）当政府机关依照法定程序要求本公司披露被保险人个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供被保险人的个人资料；
 - （2）由于被保险人将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；
 - （3）任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的被保险人个人资料泄露、丢失、被

盗用或被篡改等。

10、由于被保险人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差、延误或无法提供，相应责任由被保险人自行承担；

11、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

第三章 附件

附件 1：绿通覆盖医院列表

省份	城市	医院
上海	上海市	复旦大学附属肿瘤医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海市	上海市胸科医院
上海	上海市	上海市第一人民医院
上海	上海市	上海市第六人民医院
北京	北京市	中国医学科学院肿瘤医院
北京	北京市	北京大学肿瘤医院
北京	北京市	北京协和医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院（301 医院）
北京	北京市	首都医科大学附属北京胸科医院
北京	北京市	首都医科大学宣武医院
天津	天津市	天津市肿瘤医院
天津	天津市	天津医科大学总医院
天津	天津市	天津市第一中心医院
河北	保定市	保定市第一中心医院
河北	唐山市	唐山市人民医院
河北	石家庄市	河北医科大学第四医院（河北省肿瘤医院）
河北	石家庄市	河北医科大学第二医院
河南	洛阳市	河南科技大学第一附属医院
河南	洛阳市	郑州大学附属洛阳中心医院
河南	郑州市	河南省肿瘤医院
河南	郑州市	郑州大学第一附属医院
浙江	宁波市	宁波市第一医院
浙江	杭州市	浙江省肿瘤医院
浙江	杭州市	浙江大学医学院附属第一医院
浙江	杭州市	浙江大学医学院附属第二医院
浙江	杭州市	浙江省人民医院
湖北	宜昌市	宜昌市中心人民医院
湖北	武汉市	湖北省肿瘤医院
湖北	武汉市	华中科技大学同济医学院附属协和医院
湖南	岳阳市	岳阳市第一人民医院
湖南	衡阳市	南华大学附属第一医院
湖南	长沙市	湖南省肿瘤医院
湖南	长沙市	中南大学湘雅医院
江苏	南京市	江苏省肿瘤医院
江苏	南京市	江苏省人民医院

江苏	南京市	南京市胸科医院
江苏	南通市	南通大学附属医院
江苏	徐州市	徐州医科大学附属医院
江苏	苏州市	苏州大学附属第一医院
江西	九江市	九江学院附属医院
江西	南昌市	江西省肿瘤医院
江西	南昌市	南昌大学第一附属医院
江西	赣州市	赣南医学院第一附属医院
安徽	合肥市	安徽省肿瘤医院（安徽省立西区）
安徽	芜湖市	皖南医学院第一附属医院（弋矶山医院）
安徽	蚌埠市	蚌埠医学院第一附属医院
山东	济南市	山东省肿瘤医院
山东	济南市	山东大学齐鲁医院
山东	潍坊市	潍坊市人民医院
山东	青岛市	青岛大学附属医院
山东	青岛市	青岛大学附属医院
山西	大同市	大同市第三人民医院
山西	太原市	山西省肿瘤医院
山西	太原市	山西医科大学第一医院
山西	太原市	山西省人民医院
陕西	宝鸡市	宝鸡市中心医院
陕西	西安市	陕西省肿瘤医院
陕西	西安市	西安交通大学第一附属医院
陕西	西安市	陕西省人民医院
广东	佛山市	佛山市第一人民医院
广东	广州市	中山大学附属肿瘤医院
广东	广州市	广东省肿瘤医院
广东	广州市	中山大学附属第一医院
广东	广州市	广东省人民医院
广东	深圳市	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院
广东	深圳市	深圳市人民医院
广东	珠海市	中山大学附属第五医院
福建	厦门市	厦门大学附属肿瘤医院
福建	泉州市	福建医科大学附属第二医院
福建	福州市	福建省肿瘤医院
福建	福州市	福建省立医院
福建	莆田市	莆田学院附属医院
四川	成都市	四川省肿瘤医院
四川	成都市	四川大学华西医院
四川	成都市	四川省人民医院
四川	绵阳市	绵阳市中心医院
重庆	重庆市	重庆市肿瘤医院
重庆	重庆市	重庆医科大学附属第一医院

重庆	重庆市	重庆市人民医院
重庆	重庆市	重庆市第九人民医院
贵州	贵阳市	贵州省肿瘤医院
贵州	贵阳市	贵州医科大学附属医院
贵州	遵义市	遵义医科大学附属医院
云南	昆明市	云南省肿瘤医院
黑龙江	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
黑龙江	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第一医院
黑龙江	哈尔滨市	黑龙江省医院
辽宁	大连市	大连市中心医院
辽宁	大连市	大连医科大学附属第二医院
辽宁	沈阳市	辽宁省肿瘤医院
辽宁	沈阳市	中国医科大学附属第一医院
辽宁	沈阳市	辽宁省胸科医院
辽宁	沈阳市	中国医科大学附属盛京医院
甘肃	兰州市	甘肃省肿瘤医院
甘肃	兰州市	兰州大学第一医院
吉林	长春市	吉林省肿瘤医院
吉林	长春市	吉林大学第一医院
内蒙古自治区	包头市	包头市中心医院
内蒙古自治区	呼和浩特市	内蒙古自治区肿瘤医院（内蒙古医科大学附属医院）
内蒙古自治区	赤峰市	赤峰市医院
宁夏回族自治区	银川市	宁夏医科大学总医院
广西壮族自治区	南宁市	广西医科大学附属肿瘤医院
广西壮族自治区	南宁市	广西医科大学第一附属医院
广西壮族自治区	柳州市	柳州市工人医院
广西壮族自治区	桂林市	桂林医学院附属医院
新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市	新疆医科大学第一附属医院

备注：该列表适用于“门诊绿通”和“住院/手术绿通”，覆盖医院列表动态调整，具体以实际安排为准。

附件 2：就医陪诊覆盖城市列表

省份	城市	省份	城市
上海市	上海市	四川	乐山市
北京	北京市		内江市
天津	天津市		凉山州
重庆	重庆市		凉山彝族自治州
安徽	亳州市		南充市
	六安市		宜宾市
	合肥市		巴中市

	安庆市		广元市
	宣城市		广安市
	宿州市		彭州市
	巢湖市		德阳市
	池州市		成都市
	淮北市		攀枝花市
	淮南市		泸州市
	滁州市		甘孜州
	芜湖市		甘孜藏族自治州
	蚌埠市		眉山市
	铜陵市		绵阳市
	阜阳市		自贡市
	马鞍山市		资阳市
	黄山市		达州市
			遂宁市
山东	东营市	陕西	邳州市
	临沂市		都江堰市
	威海市		阿坝藏族羌族自治州
	德州市		雅安市
	日照市		咸阳市
	枣庄市		商洛市
	泰安市		安康市
	济南市		宝鸡市
	济宁市		延安市
	淄博市		榆林市
	滨州市		汉中市
	潍坊市		渭南市
	烟台市		西安市
	聊城市		铜川市
	莱芜市	云南	丽江市
	菏泽市		临沧
山西	青岛市		临沧市
	临汾市		保山市
	吕梁市		大理州
	大同市		大理白族自治州
	太原市		德宏州
	忻州市		怒江州
	晋中市		思茅
	晋城市		文山壮族苗族自治州
	朔州市		文山州
	运城市		昆明市
	长治市		昭通市
	阳泉市		普洱市
	霍州市		

福建	三明市		曲靖市
	南平市		楚雄州
	厦门市		楚雄彝族自治州
	宁德市		玉溪市
	泉州市		红河哈尼族彝族自治州
	漳州市		红河州
	福州市		西双版纳
	莆田市		西双版纳傣族自治州
	龙岩市		迪庆州
	龙海市		六盘水市
广东	东莞市	贵州	安顺市
	中山市		毕节
	云浮市		毕节市
	从化市		贵阳市
	佛山市		遵义市
	广州市		铜仁地区
	惠州市		铜仁市
	揭阳市		黔东南州
	梅州市		黔东南苗族侗族自治州
	汕头市		黔南州
	汕尾市		黔南布依族苗族自治州
	江门市	辽宁	黔西南州
	河源市		黔西南布依族苗族自治州
	深圳市		丹东市
	清远市		大连市
	湛江市		抚顺市
	潮州市		朝阳市
	珠海市		本溪市
	肇庆市		沈阳市
	英德市		盘锦市
	茂名市		营口市
江苏	阳江市	黑龙江	葫芦岛市
	韶关市		辽阳市
	南京市		铁岭市
	南通市		锦州市
	太仓市		阜新市
	宿迁市		鞍山市
	常州市		七台河市
	常熟市		伊春市
	张家港市		佳木斯市
	徐州市		北安市
	扬州市		双鸭山市
	无锡市		哈尔滨市

	昆山市		大兴安岭地区
	汕尾市		大庆市
	江阴市		牡丹江市
	泰兴市		绥化市
	泰州市		鸡西市
	淮安市		鹤岗市
	盐城市		黑河市
	苏州市		齐齐哈尔市
	连云港市	吉林	吉林市
	镇江市		四平市
江西	上饶市		延吉市
	九江市		延边州
	南昌市		松原市
	吉安市		白城市
	宜春市		白山市
	抚州市		辽源市
	新余市		通化市
	景德镇市		长春市
	萍乡市	甘肃	临夏州
	赣州市		兰州市
河北	鹰潭市		嘉峪关市
	三河市		天水市
	任丘市		定西市
	保定市		平凉市
	冀州市		庆阳市
	唐山市		张掖市
	廊坊市		武威市
	张家口市		玉门市
	承德市		白银市
	沙河市		邓煌市
	沧州市		酒泉市
	石家庄		金昌市
	石家庄市		陇南市
	秦皇岛	内蒙古自治区	乌兰察布市
	秦皇岛市		乌兰浩特市
	衡水市		乌海市
	辛集市		二连浩特市
	遵化市		兴安盟
	邢台市		包头市
	邯郸市		呼伦贝尔市
	雄县		呼和浩特市
河南	三门峡市		巴彦淖尔市
	信阳市		巴彦淖尔盟

	南阳市		牙克石市
	周口市		赤峰市
	商丘市		通辽市
	安阳市		鄂尔多斯市
	巩义市		锡林郭勒盟
	平顶山市		阿拉善盟
	开封市	宁夏回族自治区	中卫市
	新乡市		吴忠市
	汝州市		固原市
	洛阳市		石嘴山市
	济源市		银川市
	漯河市	广西壮族自治区	北流市
	濮阳市		北海市
	焦作市		南宁市
	许昌市		岑溪市
	郑州市		崇左市
	驻马店市		来宾市
	鹤壁市		柳州市
浙江	丽水市		桂平市
	义乌市		桂林市
	余姚市		梧州市
	台州市		河池市
	嘉兴市		玉林市
	宁波市		百色市
	建德市		贵港市
	慈溪市		贺州市
	杭州市		郴州市
	温州市		钦州市
	湖州市		防城港市
	绍兴市	新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市
	舟山市		伊犁市
	衢州市		博乐市
湖北	金华市		塔城市
	仙桃市		库尔勒市
	利川市		石河子市
	十堰市		阜康市
	咸宁市		阿克苏地区
	天门市		阿勒泰市
	孝感市		克孜勒苏柯尔克孜州
	宜昌市		哈密
	恩施土家族苗族自治州		喀什
	恩施州		昌吉州
	武汉市		直辖县

	潜江市	海南	万宁市
	神农架林区		三亚市
	荆州市		东方市
	荆门市		临高县
	襄樊市		五指山市
	襄阳市		保亭县
	鄂州市		儋州市
	随州市		定安县
	黄冈市		屯昌县
	黄石市		昌江县
湖南	岳阳市		江黎族自治县
	常德市		海口市
	张家界市		澄迈县
	怀化市		琼中县
	株洲市		琼海市
	永州市		白沙县
	永顺市		陵水县
	湘潭市	西藏自治区	山南市
	湘西土家族苗族自治州		拉萨市
	湘西州		日喀则市
	益阳市		昌都市
	娄底市		林芝
	衡阳市		林芝市
	邵阳市		那曲
青海	郴州市		那曲市
	长沙市		阿里地区
	格尔木市		
	海东地区		
	海北藏族自治州		
	海西州		
	玉树州		
	西宁市		
	黄南州		

备注：该列表适用于“就医陪诊”，列表动态调整，具体以实际安排为准。

附件 3：特药服务特定药品清单和药店分布

1、特定药品清单

上海生物医药新优药械

序号	产品名称	批准文号/注册证编号	企业名称	产品属性
1	注射用曲妥珠单抗	国药准字 S20217019	上海复宏汉霖生物制药有限公司	药品
2	注射用紫杉醇聚合物胶束	国药准字 H20210047	上海谊众药业股份有限公司	药品
3	马来酸奈拉替尼片	国药准字 H20244222	南康（上海）健康科技有限公司	药品

其他国内获批上市药品

序号	商品名	通用名	厂商	是否纳入基本医疗保险
1	赫赛汀	曲妥珠单抗	罗氏	是
2	帕捷特	帕妥珠单抗	罗氏	是
3	赛普汀	伊尼妥单抗	三生国健	是
4	可瑞达	帕博利珠单抗	默沙东	否
5	优赫得	德曲妥珠单抗	第一三共/阿斯利康	否
6	拓达维	戈沙妥珠单抗	吉利德	否
7	赫赛莱	恩美曲妥珠单抗	罗氏	是
8	拓益	特瑞普利单抗	君实	是
9	泰立沙	拉帕替尼	葛兰素史克	否
10	艾瑞妮	吡咯替尼	恒瑞	是
11	贺伲安	马来酸奈拉替尼	北海康成	否
12	爱博新	哌柏西利	辉瑞	是
13	唯择	阿贝西利片	礼来	是
14	艾瑞康	达尔西利	恒瑞	是
15	凯丽隆	瑞博西利	诺华	否
16	芙仕得	氟维司群	阿斯利康	是
17	特莱芬	枸橼酸他莫昔芬	先灵	是
18	法乐通	枸橼酸托瑞米芬	奥立安	是
19	阿诺新	依西美坦片	辉瑞	是
20	速莱		齐鲁制药	是
21	芙瑞	来曲唑片	恒瑞	是
22	弗隆		诺华	是
23	瑞宁得	阿那曲唑片	阿斯利康	是
24	多美素	盐酸多柔比星脂质体	石药	否
25	法玛新	注射用盐酸表柔比星	辉瑞	是

26	依比路	注射用吡柔比星	瀚晖	是
27	安素泰	紫杉醇注射液	赫思澳大利 亚	是
28	泰素		百时美施贵 宝	是
29	力扑素	注射用紫杉醇脂质体	南京绿叶	是
30	克艾力	紫杉醇白蛋白结合型	石药	是
31	艾越		恒瑞	是
32	锐贝		齐鲁	是
33	艾素	多西他赛	恒瑞	是
34	泰索帝		赛诺菲	是
35	梅格施	醋酸甲地孕酮	百时美施贵 宝	是
36	法禄达/普维拉	醋酸甲羟孕酮	辉瑞	是
37	抑那通	醋酸亮丙瑞林	武田	是
38	诺雷得	醋酸戈舍瑞林缓释植入剂	阿斯利康	是
39	海乐卫	甲磺酸艾立布林注射液	卫材	是
40	诺维本	酒石酸长春瑞滨注射液	法国皮尔法 伯	是
41	优替帝	优替德隆注射液	成都华昊中 天	是
42	爱谱沙	西达本胺	微芯	否
43	安加维/普罗力	地舒单抗	安进	否
44	艾多	硫培非格司亭注射液	恒瑞	是
45	津优力	聚乙二醇化重组人粒细胞刺激因子注射液	石药	是
46	新瑞白		齐鲁制药	是
47	瑞弗兰	艾曲泊帕	葛兰素史克	否
48	恒曲	海曲泊帕	恒瑞	否
49	飞尼妥	依维莫司	诺华	是
50	伊赫莱	伊那利塞	罗氏	否
51	齐妥欣	哌柏西利胶囊	齐鲁制药	是
52	泽倍宁	哌柏西利胶囊	青峰医药	是
53	麦甘乐	马吉妥昔单抗注射液	MacroGenic、 再鼎医药	否
54	赫捷康	帕妥珠曲妥珠单抗注射液（皮下注射）	罗氏	是
55	佳泰莱	注射用芦康沙妥珠单抗	科伦博泰	否
56	荃科得	卡匹色替片	阿斯利康	否

约定特许进口药品

序号	商品名	通用名	厂商	指定适应症
1	Talzenna	Talazoparib	Pfizer	本产品用于治疗 BRCA 突变、HER2 阴性局部晚期或转移性乳腺癌患者。

2	Orserdu	Elacestrant/艾拉司群	Stemline	适用于治疗绝经后女性雌激素受体(ER)阳性、人表皮生长因子受体2(HER2)阴性、ESR1突变的晚期或转移性乳腺癌,且至少接受一种内分泌治疗后疾病进展。
3	Tukysa	Tucatinib/图卡替尼	Seagen	与曲妥珠单抗和卡培他滨联用治疗人类表皮生长因子受体(HER2)阳性且已出现转移(如脑转移)或无法进行乳房切除术的乳腺癌成人患者。
4	Piqray	Alpelisib/阿培利司	Novartis	适用于与氟维司群联合治疗绝经后妇女和男性,激素受体(HR)阳性、人表皮生长因子受体2(HER2)阴性、PIK3CA突变、晚期或转移性乳腺癌,在基于内分泌的治疗方案进展后或之后通过FDA批准的检测进行检测。

注:

- 1、我们保留对特定药品清单进行适当调整的权利。若特定药品清单调整,请以我们官网公示为准。
- 2、《上海生物医药新优药械》参考上海市科学技术委员会、上海市卫生健康委员会、上海市医疗保障局发布的《上海市生物医药“新优药械”产品目录》中适用乳腺癌部分,我们会根据目录的更新酌情调整《上海生物医药新优药械》,以我们官网公示为准。
- 3、《上海生物医药新优药械》《其他国内获批上市药品》适应症以国家药品监督管理部门批准的药品说明书为准。
- 4、《约定特许进口药品》中药械的适应症以清单中列示的适应症为准。

2、指定特药药店分布区域

省份	城市	药房数量	DTP 示例药房
安徽省	安庆市	1	安庆华氏大药房有限公司宜城分店
	蚌埠市	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州市	2	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	阜阳市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司阜阳市颍州南路店
	合肥市	18	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北市	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山市	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山市	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖市	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店
	宿州市	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司

	宣城市	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京市	北京市	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建省	福州市	11	福州百济药业有限公司
	龙岩市	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平市	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德市	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田市	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州市	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明市	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门市	6	鹭燕医药股份有限公司湖里门市部
	漳州市	12	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店
甘肃省	定西市	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉市	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州市	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳市	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水市	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威市	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东省	东莞市	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山市	8	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州市	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州市	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门市	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳市	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州市	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头市	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	汕尾市	1	国药控股广州有限公司陆丰人医大药房
	韶关市	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳市	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江市	5	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆市	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山市	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海市	4	珠海市德信行大药房有限公司
广西壮族自治区	百色市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司百色右江店
	北海市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
	崇左市	3	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店
	防城港市	1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
	贵港市	4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
	桂林市	15	桂林普惠大药房有限责任公司
	河池市	15	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店

	贺州市	5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州育才路店
	来宾市	6	柳州桂中大药房连锁有限责任公司武宣便民药店
	柳州市	30	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
	南宁市	25	广西医大大药房有限公司
	钦州市	2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
	梧州市	13	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房
	玉林市	7	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州省	贵阳市	10	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义市	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南省	海口市	9	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚市	1	海南邻客智慧药房有限公司
	文昌市	1	文昌仁义耀立德大药房
河北省	保定市	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州市	3	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德市	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸市	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水市	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊市	2	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛市	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄市	28	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山市	7	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台市	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
河南省	安阳市	6	华润安阳医药有限公司新稀特大药房
	鹤壁市	1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
	焦作市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
	开封市	2	开封百姓新特药业有限公司
	洛阳市	9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
	漯河市	1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
	南阳市	2	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
	平顶山市	2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房
	濮阳市	3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
	三门峡市	1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
	商丘市	3	商丘市万年草大药房有限公司
	新乡市	16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
	许昌市	3	许昌润之禾大药房有限公司
	郑州市	25	华润河南医药有限公司新稀特大药房
	周口市	1	国药控股周口有限公司中心大药房
	驻马店市	2	国药控股驻马店有限公司中心大药房
黑龙江省	大庆市	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房

	哈尔滨市	8	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	佳木斯市	1	华润佳木斯医药有限公司德信行大药房
	牡丹江市	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔市	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北省	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈市	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石市	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	荆门市	3	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司钟祥金都店
	荆州市	3	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	十堰市	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房
	武汉市	19	武汉科海园大药房有限公司金家墩店
	咸宁市	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳市	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌市	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南省	常德市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州市	3	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳市	4	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化市	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店
	邵阳市	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房
	湘潭市	3	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界市	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙市	13	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲市	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店
吉林省	白城市	2	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林市	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	辽源市	1	国药控股辽源有限公司一部
	四平市	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	松原市	1	国药控股专业药房松原有限公司
	通化市	1	国药控股通化大药房有限公司胜利路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	延吉市	1	国药控股专业药房延边连锁有限公司新兴街店
	长春市	10	吉林省上药众协大药房有限公司

江苏省	常州市	3	常州上药众协大药房有限公司
	淮安市	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港市	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京市	24	南京百济新特药房有限公司
	南通市	8	南通上药众协大药房有限公司
	苏州市	23	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州市	4	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡市	8	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁市	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州市	7	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城市	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房
	扬州市	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江市	3	镇江上药众协大药房有限公司
江西省	抚州市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九洲大药房总店
	赣州市	4	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
	九江市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
	南昌市	12	南昌市上普大药房有限责任公司
	萍乡市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
	新余市	3	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
	宜春市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁省	鞍山市	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连市	22	大连上药众协大药房有限公司
	丹东市	3	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺市	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛市	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州市	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	辽阳市	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司辽阳中心店
	盘锦市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳市	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭市	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
	营口市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店
内蒙古自治区	包头市	3	包头市肿医新特药大药房有限公司
	赤峰市	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店

	呼和浩特市	6	内蒙古润药安蓓大药房有限公司
	通辽市	2	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏回族自治区	银川市	8	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海省	西宁市	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东省	滨州市	1	滨州国药关爱大药房有限公司
	德州市	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营市	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽市	1	菏泽润药医药有限公司
	济南市	12	济南上药众协大药房有限公司
	济宁市	1	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	莱芜市	1	莱芜国药大药房有限公司
	聊城市	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂市	3	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛市	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照市	2	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安市	2	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	威海市	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊市	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台市	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄市	3	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博市	3	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
山西省	大同市	2	山西国大万民药房连锁有限公司大同新建分店
	汾阳市	1	国药山西国康大药房汾阳医院店有限公司
	晋城市	2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中市	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
	临汾市	1	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原市	12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
	忻州市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司忻州市公园街店
	阳泉市	3	阳泉市言熙海诺医药有限公司
	运城市	4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司
	长治市	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西省	安康市	2	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡市	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中市	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛市	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店
	铜川市	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店

	渭南市	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安市	10	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳市	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安市	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林市	2	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海市	上海市	28	上海上医新特药商店有限公司
四川省	成都市	16	成都康德乐大药房有限公司
	达州市	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳市	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山市	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房
	泸州市	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳市	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充市	2	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江市	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁市	2	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	宜宾市	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡市	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津市	天津市	11	天津瑞澄大药房医药连锁有限责任公司
	天津市	1	天津康德乐大药房有限公司
新疆维吾尔自治区	阿克苏地区	1	国药控股新疆新特药药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密市	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依市	1	国药控股国大药房新疆新特药药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐市	5	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南省	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自治州	3	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	昆明市	15	昆明百济新特药业有限公司
	普洱市	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通市	1	云南省医药有限公司昭通便民药房
浙江省	杭州市	15	杭州全德堂镕康药房有限公司

	湖州市	4	华东医药湖州有限公司东街药店
	嘉兴市	5	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华市	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水市	3	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波市	8	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州市	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	绍兴市	5	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州市	13	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店
	温州市	20	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	余姚市	1	余姚市汉章药品经营有限公司
	舟山市	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司
重庆市	重庆市	9	重庆康德乐大药房有限责任公司

注：服务网络动态优化，以实际服务为准。